

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Merci de contacter le service client à info@titrescado.com ou au 09 69 32 50 05 (appel non surtaxé) pour bloquer votre carte avant de procéder à l'envoi de ce formulaire.

Conditions

Veuillez compléter et signer ce formulaire de rétractation et nous l'adresser à l'adresse suivante :

BIMPLI
Service Comptabilité
Immeuble Héliopole – Bâtiment D
33, avenue Georges Pompidou BP 63254
31132 Balma CEDEX

Votre formulaire doit nous être envoyé au plus tard le quatorzième jour à compter de la réception de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur la commande :

N° de dossier (Numéro communiqué par le service Client)	
N° de la commande	
Date de la commande	
Nom du client	
Adresse du client	

Signature du client :

- Nous vous invitons à nous retourner votre commande à **la même adresse** dans un délai de **30 jours maximum** à compter de la date d'envoi de votre formulaire de rétractation.
- Si vous avez déjà procédé à l'activation d'une ou plusieurs cartes de la commande, nous vous invitons à **appeler le service Client afin que nous procédions à leur blocage** avant l'expédition de retour car en cas de perte ou de vol lors du transport nous serions dans l'incapacité de procéder au remboursement.
- Les frais de retour de la commande sont à votre charge. Pour plus de sécurité, nous vous conseillons de nous adresser celle-ci par **Lettre Recommandée avec Accusé de Réception**. Le remboursement vous sera adressé par chèque dans un délai de 30 jours à réception de votre commande.