

Conditions Générales de Vente des Cartes cadeaux Bimpli CADO au 30/04/2022

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes (et à la gestion) de Cartes Cadeaux Bimpli CADO et leurs déclinaisons émises par BPCE PAYMENT SERVICES (ci-après « Cartes Cadeaux » ou « Produits ») passées sur le site internet www.cadostore.com (le « Site ») par les clients personnes physiques majeures agissant à des fins étrangères à leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Les Clients peuvent remettre les Cartes Cadeaux à des personnes physiques tierces désignées par le terme « Bénéficiaires ». L'utilisation des Cartes Cadeaux par le Client ou, le cas échéant, par les Bénéficiaires est régie par les termes des Conditions générales d'Utilisation disponibles sur le Site.

DISPOSITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») contiennent l'ensemble des conditions applicables aux commandes passées sur le Site par un Client de Cartes Cadeaux émises par BPCE PAYMENT SERVICES (telle qu'identifiée à la fin des présentes) et distribuées par BIMPLI (telle qu'identifiée à la fin des présentes).

Aux fins des présentes CGV, le Client et BIMPLI sont désignés collectivement les « Parties ».

Les présentes CGV prévalent sur toute autre condition d'achat, sauf contrat spécifique et/ou dérogation formelle et écrite de la part de BIMPLI.

BIMPLI se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment. Les Parties conviennent que les CGV applicables à la commande seront celles en vigueur au jour où la commande est passée par le Client sur le Site.

FORMATION DE LA COMMANDE

La commande de Cartes Cadeaux est passée par le Client au moyen de la page de commande accessible sur le Site. Les commandes sont traitées à partir des seules informations transmises par le Client. Le Client s'engage à transmettre des informations complètes et actualisées et certifie l'exactitude de ces informations.

En validant sa commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV.

La commande doit être conforme aux prescriptions fixées dans les présentes CGV. Le Client vérifie le détail et le prix total de sa commande. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs avant de la valider.

La page de commande doit être dûment complétée pour être traitée.

OPTION DE PERSONNALISATION

L'option de personnalisation des Produits permet au Client, selon ses choix, de faire inscrire au recto des Cartes Cadeaux, un message, et/ou le nom, prénom ou toute autre information se rapportant aux Bénéficiaires et/ ou toute autre image remplaçant les visuels des Cartes Cadeaux proposés par BIMPLI (les « **Éléments de Personnalisation** »), conformément aux stipulations des présentes CGV.

Les Éléments de Personnalisation doivent être transmis par le Client à BIMPLI depuis le Site, dans les formats et limites de taille détaillés sur le Site. En cas de personnalisation aux noms des Bénéficiaires, les noms et prénoms doivent notamment être saisis sur le formulaire électronique prévu à cet effet sur le Site.

L'option de personnalisation est sujette à des frais (les « Frais de personnalisation ») calculés selon le niveau de personnalisation des Cartes Cadeaux et communiqués sur le Site.

Le Client choisissant l'option de personnalisation des Cartes Cadeaux garantit qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle portant sur les Éléments de Personnalisation et/ou qu'il dispose valablement de l'autorisation du ou des titulaires des droits, notamment des droits de propriété intellectuelle et des droits d'images, et de manière générale de tous les droits nécessaires à la reproduction des Éléments de Personnalisation sur les Cartes Cadeaux. BIMPLI pourra demander au Client de justifier de ces droits et/ou autorisations préalablement à la fabrication des Cartes Cadeaux.

Le Client garantit que les Éléments de Personnalisation sont conformes aux lois et aux règlements en vigueur et ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits et à la réputation de tiers, à la dignité humaine, à un droit de propriété intellectuelle ou industrielle, au droit au respect de la vie privée ou à l'image des personnes. Les Éléments de Personnalisation ne doivent pas avoir une connotation ou un contenu politique, syndical, religieux, violent, de harcèlement moral ou sexuel, raciste, xénophobe, choquant, discriminant, sexuel, obscène ou incitant au suicide ou à la violation de dispositions

légales ou réglementaires et notamment à la commission d'un crime ou d'un délit ou d'actes terroristes. De même, BIMPLI se réserve la possibilité de refuser les Eléments de Personnalisation contenant une référence à l'alcool, la drogue, le tabac ou tout autre produit ou substance stupéfiante dont la commercialisation, la consommation et la promotion sont réglementées ou interdites ou de nature à porter atteinte à l'image de BIMPLI.

Le Client garantit également que les textes, symboles ou acronymes, utilisés comme Eléments de Personnalisation sont conformes aux stipulations des présentes CGV et ne constituent pas, dans leur signification, une violation des principes contenus dans les présentes CGV.

BIMPLI se réserve la possibilité de refuser l'apposition d'Eléments de Personnalisation si elle considère que ceux-ci ne sont pas conformes aux présentes CGV. Le cas échéant, BIMPLI informera le Client par e-mail de son refus des Eléments de personnalisation et remboursera, dans un délai raisonnable, les sommes que le Client aurait déjà versées à BIMPLI au titre de la présente option de personnalisation. Le Client ne pourra prétendre à aucun dédommagement d'aucune sorte en raison du refus des Eléments de Personnalisation par BIMPLI.

OPTION DE PACKAGING

L'option de packaging permet au Client de choisir un emballant (lettre A4, ...) pour accompagner les Cartes Cadeaux. Cet emballant peut être soumis à des frais (« Frais de packaging ») qui sont communiqués sur le Site. Si aucun emballant n'est choisi les Cartes Cadeaux seront livrées sous pli selon les conditions tarifaires définies sur le Site.

TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Dans le cadre des obligations de BPCE PAYMENT SERVICES au titre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, BIMPLI pourra conditionner l'exécution de la commande du Client à la transmission par ce dernier d'éléments permettant de vérifier son identité et, le cas échéant, celle du Bénéficiaire. Le Client reconnaît que BIMPLI pourra suspendre l'exécution de sa prestation tant que le Client ne lui aura pas transmis les documents requis.

A défaut de disponibilité des Produits en cours de traitement de la commande, BIMPLI s'engage à informer le Client dans les meilleurs délais, par téléphone, mail ou courrier et à indiquer au Client un délai de disponibilité. Le cas échéant, le Client aura la possibilité d'annuler sa commande et d'obtenir le remboursement des sommes qui auraient déjà été encaissées.

BIMPLI se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande passée par un Client avec lequel il existerait un litige portant sur le paiement d'une commande précédente.

PRIX DE LA COMMANDE

Le prix de la commande correspond à la valeur faciale des Cartes Cadeaux (telle que déterminée sur la page de commande), à une participation forfaitaire correspondant aux frais de traitement de commande et aux frais d'envoi et le cas échéant à des frais de prestations liés aux options choisies par le Client (Frais de packaging, Frais de personnalisation, etc.).

Les Cartes Cadeaux peuvent être chargées d'un montant compris entre 20 et 150 euros.

Le montant du prix total de la commande incluant la valeur faciale des Produits (non soumis à TVA), les frais de traitement et d'envoi, et le cas échéant les frais de prestations, est stipulé lors de l'étape récapitulative de la commande préalablement à la confirmation définitive de la commande.

MODALITES DE PAIEMENT

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Le paiement intégral du prix doit être réalisé lors de la commande qui ne devient définitive qu'à réception du paiement par BIMPLI.

Le Client règle sa commande par carte bancaire sur le Site.

Le paiement par carte bancaire est effectué au moyen de l'une des cartes acceptées par BIMPLI tel qu'indiqué sur le Site. Le Client doit renseigner les informations requises dans l'interface de paiement. La communication par le Client des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation pour BIMPLI de débiter le compte du Client à due concurrence du montant de la commande. Le compte du client sera débité sans délai après validation de la commande. Le paiement par carte bancaire est sécurisé par un code 3D-Secure.

Les règlements ne peuvent faire l'objet d'aucun escompte.

BIMPLI ne traitera la commande qu'une fois le paiement du prix validé.

BIMPLI se réserve le droit de ne traiter la commande qu'après avoir vérifié la régularité du paiement.

Une fois le paiement validé, BIMPLI adressera par email le récapitulatif de la commande passée par le Client. Un email contenant le code d'activation permettant au Client d'activer les Cartes Cadeaux commandées sur le Site sera adressé au moment de l'expédition de la commande.

LIVRAISON

Les commandes sont livrées en France métropolitaine à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. BIMPLI se réserve le choix du transporteur selon le mode de livraison choisi par le Client. Le délai maximal de livraison est de dix (10) jours ouvrés à compter de la date de confirmation de la commande. Le délai d'acheminement n'est pas de la responsabilité de BIMPLI qui ne peut être tenu responsable du retard de livraison de ses prestataires.

ACCEPTATION DE LA LIVRAISON

Les éventuels dommages constatés à la réception de la commande devront faire l'objet de réserves formelles inscrites par le Client sur le bon de livraison. A défaut, il appartiendra au Client d'apporter la preuve que le dommage a eu lieu durant le transport. Sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée à BIMPLI - 110 avenue de France -75013 Paris par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cinq (5) jours ouvrés qui suivent la livraison et accompagnée de tous les justificatifs afférents à la commande.

ACTIVATION

Les Produits ne sont pas utilisables et ne peuvent être acceptés dans le réseau des enseignes partenaires avant activation. L'activation du Produit s'effectue sur le Site, dans l'espace prévu à cet effet, par le Client, à réception de la commande. Le Client s'interdit de demander l'activation des Produits avant leur réception.

Le Client peut procéder à l'activation du Produit sur le Site dans la rubrique « Activer ma carte » accessible à partir du lien inclu dans l'email de confirmation de la commande adressé par BIMPLI au Client. Le Client devra renseigner les 19 chiffres au verso de la carte sous le code barre ainsi que le code d'activation fourni dans l'email d'expédition et consignes d'activation.

DROIT DE RETRACTATION

Le Client peut exercer son droit de rétractation au moyen du formulaire figurant en annexe dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la date de réception de la commande dans les conditions définies ci-après.

L'adresse de retour est : BIMPLI – Service Comptabilité – Immeuble Héliopole – Bâtiment D – 33, avenue Georges Pompidou – BP 63254 – 31132 Balma CEDEX

S'il n'a pas procédé à l'activation et qu'il n'a pas utilisé le(s) Produit(s), le Client obtiendra remboursement de la totalité des sommes versées à BIMPLI (y compris les frais de traitement de commande et d'envoi perçus par BIMPLI).

Si le Client exerce son droit de rétractation alors qu'il a procédé à l'activation de la Carte Cadeaux avant l'écoulement du délai de 14 jours, le Client ne sera remboursé que d'un montant équivalent aux sommes restant au crédit des Cartes Cadeaux. Les frais de traitements de commandes, les frais d'envoi ainsi que les frais de prestations liés aux options choisies par le Client resteront acquis à BIMPLI.

Si le Client a opté pour l'option de personnalisation, les frais de personnalisation correspondant resteront acquis à BIMPLI en cas d'exercice du droit de rétractation par le Client.

Le Client est tenu de renvoyer le(s) Produit(s) dans un délai de 30 jours à compter de la date d'envoi de la notification de son droit de rétractation. Les frais de retour des Produits restent à la charge du Client. Le remboursement se fera par chèque adressé par courrier au Client.

BIMPLI procèdera au remboursement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du Produit ou de la preuve du renvoi du Produit par le Client.

EXECUTION ANTICIPEE

Le Client reconnaît qu'en choisissant l'option de personnalisation des Cartes Cadeaux telle que décrite ci-dessus, il renonce à son droit de rétractation. En conséquence, si le Client décide de résilier sa

commande de Carte(s) Cadeaux personnalisée(s), les frais de personnalisation ainsi que les frais correspondant aux coûts de renvoi du Produit resteront à sa charge.

DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

BIMPLI est propriétaire de l'ensemble des éléments utilisés sur le Site, notamment les textes, données, logiciels, bases de données, marques, dessins, modèle, graphiques, photos, animations, charte graphique, sons, y compris les documents téléchargeables.

Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, totale ou partielle, des éléments utilisés par BIMPLI sur le Site par quelque procédé que ce soit, y compris au moyen de lien hypertexte renvoyant vers le Site, sans l'autorisation expresse et préalable de BIMPLI est interdite.

Les marques, ainsi que les dénominations sociales et les logos utilisés par BIMPLI et ses partenaires sont protégées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ces logos, sans l'autorisation expresse de BIMPLI est donc prohibée.

Lorsqu'il choisit l'option de personnalisation, le Client consent à BIMPLI une licence non exclusive, non transférable et non cessible portant sur les droits de propriété intellectuelle attachés aux Eléments de Personnalisation, ayant pour seul et unique objet l'exécution des obligations souscrites par chacune des Parties au titre des présentes CGV et limitée à la durée de validité des Cartes Cadeaux. Cette licence prendra fin automatiquement lors de l'expiration desdites Cartes pour quelque cause que ce soit.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les obligations relatives aux Cartes Cadeaux telles que définies aux présentes CGV et par la réglementation en vigueur. Le cas échéant, le Client sera seul responsable de la remise des Cartes Cadeaux aux Bénéficiaires.

Dans le cas où il réserve l'usage des Cartes Cadeaux à un Bénéficiaire tiers mineur ou incapable, le Client s'engage à informer le représentant légal du fait que l'incapable dont il a la responsabilité va recevoir une ou plusieurs Cartes Cadeaux.

RESPONSABILITE

BIMPLI décline toute responsabilité en cas d'utilisation frauduleuse ou non-conforme aux présentes CGV et/ou aux Conditions Générales d'Utilisation (notamment disponibles sur le site www.cadostore.com), par le Client ou le Bénéficiaire.

BIMPLI décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de falsification des Cartes Cadeaux survenant après leur réception par le Client ou le Bénéficiaire, le montant des frais afférents aux Cartes Cadeaux étant définitivement acquis à BIMPLI.

En cas de personnalisation des Cartes Cadeaux, le Client reconnaît qu'il est seul responsable des conséquences résultant de l'utilisation des Eléments de Personnalisation transmis par lui. BIMPLI ne saurait être tenue responsable en cas de litige portant sur l'utilisation d'un Elément de Personnalisation. A ce titre, le Client s'engage à assumer toute responsabilité civile ou pénale et à répondre à toute action susceptible d'émaner de tiers qui serait liée à l'usage par le Client des Eléments de Personnalisation.

Le Client s'engage à garantir BIMPLI de toute action à quelque titre que ce soit découlant de l'usage des Eléments de Personnalisation.

INTERDICTION DE LA REVENTE

Le Client et le Bénéficiaire s'interdisent de revendre les Cartes Cadeaux ou de proposer leur échange, notamment sur des sites ou bourses d'échange.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre du Contrat, le Client communique à BIMPLI des données personnelles concernant les Bénéficiaires, ainsi que des données personnelles relatives aux représentants du Client (légaux, mandatés ou points de contact), strictement nécessaires à l'exécution du Contrat. Les Bénéficiaires peuvent également transmettre certaines données personnelles directement à BIMPLI, notamment lors de la création de leur compte personnel. Ces informations sont ci-après dénommées 'Données à Caractère Personnel' ou 'Données'. Ces Données constituent des données à caractère personnel au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, ainsi que du Règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (« RGPD »), (ci-après « la Législation Relative à la Protection des Données »). Chacune des Parties, en sa qualité de responsable de traitement,

s'engage à respecter la Législation Relative à la Protection des Données. Le Client se considère responsable de son propre traitement vis-à-vis de ses Bénéficiaires, et à ce titre garantit transmettre les Données à BIMPLI conformément à la Législation Relative à la Protection des Données. En particulier, Le Client garantit avoir informé les Bénéficiaires des finalités du transfert de Données. BIMPLI se considère responsable du traitement des Bénéficiaires dans le cadre de l'exécution du Contrat. Les informations relatives à l'utilisation de ces Données par BIMPLI, à leur durée de conservation, ou aux droits dont dispose le Bénéficiaire ou le représentant du Client (« Notice d'information relative à la protection des données personnelles ») sont disponibles sur le site www.bimpli.com (Protection des données personnelles) ou auprès du Délégué à la Protection de Données BIMPLI

– Adresse postale : 110 avenue de France 75013 PARIS

– dpo-bimpli-cado@bpce.fr.

BIMPLI communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

DOMICILE

Toute correspondance ou notification effectuée en application des présentes CGV devra être obligatoirement adressée au siège social de BIMPLI mentionné ci-dessous à l'article « Information Légale ».

OPPOSABILITÉ DES PRESENTES CGV

En validant sa commande et en cochant la case prévue à cet effet, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter.

Les CGV en vigueur sont disponibles à tout moment sur le Site en format téléchargeable.

DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

En cas de réclamation relative à une commande de Cartes Cadeaux, le Client pourra adresser sa demande au **Service Clients** :

- par le formulaire [Contactez-nous](#)

- par email à l'adresse : info-cadocarte@bimpli.com

En cas de désaccord persistant, le Client pourra saisir le médiateur du secteur bancaire par courrier à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur auprès de la FBF

CS n°151

75422 PARIS CEDEX 09

INFORMATION LEGALE

Distributeur :

BIMPLI

Société par actions simplifiée au capital de 1.002.700 euros

833 672 413 RCS Paris - N° TVA Intracommunautaire : FR00833672413

Siège social : 110 avenue de France – 75013 Paris

Emetteur :

BPCE PAYMENT SERVICES

Société anonyme à Conseil d'administration au capital de 53 559 264 euros

345 155 337 RCS Paris

Siège Social : 30, avenue Pierre Mendès-France - 75013 Paris

Agréée en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (4 place de Budapest – CS 92459- 75436 Paris Cedex 09 - <http://www.acpr.banque-france.fr/agrements-et-autorisations/registres-et-listes/regafi-et-liste-des-agents-financiers.html>)

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conditions

Veillez compléter et signer ce formulaire de rétractation et nous l'adresser à l'adresse suivante :

BIMPLI
Service Comptabilité
Immeuble Héliopole – Bâtiment D
33, avenue Georges Pompidou BP 63254
31132 Balma CEDEX

Votre formulaire doit nous être envoyée au plus tard le quatorzième jour à compter de la réception de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur la commande :

N° de la commande	
Date de la commande	
Nom du client	
Adresse du client	

Signature du client :

- Nous vous invitons à nous retourner votre commande à **la même adresse** dans un délai de **30 jours maximum** à compter de la date d'envoi de votre formulaire de rétractation.
- Si vous avez déjà procédé à l'activation d'une ou plusieurs cartes de la commande, nous vous invitons à **appeler le service Client afin que nous procédions à leur blocage** avant l'expédition de retour car en cas de perte ou de vol lors du transport nous serions dans l'incapacité de procéder au remboursement.
- Les frais de retour de la commande sont à votre charge. Pour plus de sécurité, nous vous conseillons de nous adresser celle-ci par **Lettre Recommandée avec Accusé de Réception**. Le remboursement vous sera adressé par chèque dans un délai de 30 jours à réception de votre commande.