



Conditions Générales d'Utilisation des cartes cadeaux Bimpli CADO Monnaie Electronique (ME) au à compter du 30/04/2022

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation des cartes cadeaux ME (« la Carte ») suivantes :

- Bimpli CADO
- Bimpli CADO « Le Pot Commun »

OBJET DE LA CARTE CADEAU

La Carte est une carte de paiement à demande d'autorisation systématique, à piste. Elle est distribuée par Bimpli et est émise, selon le cas, par BPCE PAYMENT SERVICES.

Distributeur :

BIMPLI

Société par actions simplifiée au capital de 1.002.700 euros

833 672 413 RCS Paris - N° TVA intracommunautaire : FR00833672413

Siège social : 110 avenue de France - 75013 Paris

Emetteur des Bimpli CADO :

BPCE PAYMENT SERVICES

Société anonyme à Conseil d'administration au capital de de 53 559 264 euros

345 155 337 RCS Paris

Siège social : 30 avenue Pierre Mendès France – 75013 Paris

Agrée en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)

Emetteur des Bimpli CADO « Le Pot Commun » :

NATIXIS

Société anonyme au capital de de 5 052 733 329,60 euros

542 044 524 Paris

Siège Social : 30 avenue Pierre Mendès France – 75013 Paris

Agrée en qualité d'établissement de crédit par l'ACPR

BPCE PAYMENT SERVICES et NATIXIS sont dénommés individuellement ci-après « l'Emetteur ».

Vous avez la possibilité de vérifier l'agrément de l'Emetteur en contactant l'Autorité de Contrôle Prudentiel, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 , ou en consultant la page <http://www.acp.banquefrance.fr/agrements-et-autorisations/registres-et-listes/regafi-et-liste-des-agents-financiers.html>.

La Carte demeure la propriété de l'Emetteur qui peut la retirer ou la bloquer à tout moment, notamment en cas d'utilisation non-conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou en cas d'utilisation frauduleuse.

La Carte est un support d'utilisation de monnaie électronique. La Carte n'est pas rechargeable.

La Carte pouvant vous être remise par une personne morale notamment dans le cadre d'opérations de stimulation commerciale, il vous appartient de vous reporter aux dispositions prévues par la réglementation et, plus généralement, de vous renseigner sur le régime applicable à votre situation



personnelle concernant le bénéfice éventuel d'exonérations de charges fiscales et/ou sociales. L'Emetteur décline toute responsabilité, à quelque titre que ce soit, à cet égard.

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

La première utilisation de la Carte emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

Les CGU en vigueur sont consultables à tout moment sur le site www.cadostore.com (le « Site »).

UTILISATION DE LA CARTE

La Carte est utilisable pour l'achat de biens ou de services de consommation (à l'exclusion de services financiers, ou de l'achat d'actifs numériques) auprès des commerçants et prestataires de services partenaires (« les Partenaires »). Des restrictions d'utilisation de la Carte sont susceptibles de s'appliquer, en raison notamment de la nature de la Carte et de la raison pour laquelle elle vous a été remise par l'Offreur. Ces restrictions d'utilisation figurent sur le Site le cas échéant. Les Partenaires ne sont pas tenus d'accepter la Carte pour l'achat de produits d'alimentation courante, d'articles en solde ou en promotion.

La liste exhaustive des points d'acceptation des Partenaires (« les Points d'acceptation ») et les éventuelles conditions spécifiques d'acceptation par les Partenaires figurent sur le Site, qui est remis à jour périodiquement. La liste des Partenaires et les conditions d'acceptation par les Partenaires sont susceptibles de modification sans préavis.

La Carte ne permet pas d'effectuer des retraits d'espèces.

La Carte ne peut être utilisée par un mineur de moins de 12 ans. Elle est personnelle. En cas de décès de son porteur, l'Emetteur procède au blocage de la Carte sur simple courrier de la succession, et le solde de la Carte est mis à la disposition de la succession dans les conditions de droit commun.

La Carte peut être utilisée au centime près, durant sa période de validité, en une ou plusieurs fois, en un ou plusieurs Points d'acceptation dans la limite d'utilisation prévue par la réglementation applicable et ce, à concurrence du montant chargé sur la Carte.

- Utilisation en Point d'acceptation physique :

La Carte doit être présentée par son porteur aux caisses du Point d'acceptation. Le paiement par la Carte se fait (i) par validation du montant de la transaction affiché sur le terminal de paiement électronique (« TPE ») du Point d'acceptation, et (ii) par la lecture de la piste magnétique. Le paiement devient alors définitif et irrévocable.

Plusieurs Cartes peuvent être utilisées pour le règlement d'un même produit ou service. Il est possible de compléter la valeur des Cartes avec d'autres moyens de paiement si le Point d'acceptation l'accepte.

- Utilisation en vente à distance (Internet et téléphone) :

Lorsque la Carte est utilisée pour des paiements sur Internet, il suffit de sélectionner le mode de paiement Visa ou Bimpli CADO, de saisir dans la page de paiement prévue à cet effet le numéro de la Carte (16 chiffres situés au verso de la Carte), la date de validité (4 chiffres au format MM/AA situés au verso de la Carte), et le cryptogramme visuel (3 chiffres situés à côté de la mention CCV2, au verso de la Carte). Les paiements sur internet effectués avec une Carte sont limités à 50 euros, sauf lorsque le porteur a été identifié au moyen de document écrit à caractère probant en application du Code Monétaire et Financier.

Le solde de la Carte devra couvrir le montant total des achats et éventuels frais (livraison, assurance...) et plusieurs cartes ne peuvent se cumuler. Chez certains commerçants Partenaires, plusieurs Cartes peuvent être utilisées pour le règlement d'un même produit ou service. Il est possible de compléter la valeur des Cartes avec d'autres moyens de paiement. Le paiement est définitif et irrévocable à compter de la validation de la page de paiement sur laquelle ont été saisies les données détaillées ci-dessus. Selon le type de Carte, et le cas échéant le e-commerçant Partenaire, la Carte peut permettre de réaliser des paiements authentifiés par 3D Secure.

Lorsque la Carte est utilisée par téléphone, il conviendra de communiquer le numéro de la Carte (16 chiffres situés au verso de la Carte), la date de validité (4 chiffres au format MM/AA situés au verso de la Carte), et le cryptogramme visuel (3 chiffres situés à côté de la mention CCV2, au verso de la Carte). Plusieurs Cartes peuvent être utilisées pour le règlement d'un même produit ou service. Il est possible de compléter la valeur des Cartes avec d'autres moyens de paiement si le Point d'acceptation l'accepte. Le paiement est définitif et irrévocable à compter de la communication des informations ci-dessus.

Quel que soit le mode d'utilisation de la Carte, les transactions effectuées sont débitées immédiatement du solde de la Carte. En cas d'erreur de débit, le Point d'Acceptation peut re-créditer la Carte ou procéder à l'annulation de l'opération venant d'être effectuée. Le montant de la transaction re-créditée ou annulée est bloqué et rendu indisponible pendant un délai pouvant aller jusqu'à 15 jours ouvrés. Au cours de cette période, toute nouvelle utilisation de la Carte sera rendue impossible si le solde de la Carte est égal au montant de la transaction annulée. Passé ce délai, le montant bloqué de la Carte pourra de nouveau être utilisé.

La Carte ne peut être ni échangée, ni cédée, ni revendue, ni portée au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte ou donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, auprès du Point d'acceptation ou de tout tiers.

DUREE DE VALIDITE DES CGU ET DE LA CARTE

Les présentes CGU constituent un contrat entre l'Emetteur et vous, qui aura la même durée que la durée de validité de la Carte. La date d'expiration figure sur le verso de la Carte. A l'issue de la période de validité de la Carte, celle-ci ne sera plus utilisable, et ne pourra pas être renouvelée.

CHARGEMENT ET ACTIVATION DE LA CARTE

La Carte est chargée par la ou les personne(s) qui vous a/ont offert la Carte (« l'Offreur ») en une seule fois en euros à concurrence du montant déterminé par le ou les Offreurs.

Pour les Cartes achetées dans des réseaux de distribution physique, l'activation est réalisée par l'Emetteur concomitamment au chargement effectué au guichet ou aux caisses du Point d'acceptation.

Pour les Cartes qui vous sont remises en mains propres par une personne morale, l'activation est réalisée par l'Emetteur : soit préalablement à la remise de la Carte à l'initiative de l'Offreur ou soit à votre initiative après que l'Offreur vous ait remis un code d'activation.

Pour les Cartes qui vous sont adressées directement par courrier, il est nécessaire que vous procédiez à leur activation.

Pour activer une Carte, il suffit de vous rendre sur le Site dans la rubrique « Activer ma Carte ». Vous devrez renseigner le numéro de la Carte (19 chiffres situés au verso de la Carte au-dessous du Code à

barre) et le code d'activation qui vous aura été communiqué par e-mail à l'adresse indiquée par vous ou par l'Offreur au moment de la commande. La Carte est activée par l'Emetteur.

En raison des dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, l'Emetteur se réserve le droit de subordonner l'activation à la fourniture de tout document permettant d'établir ou confirmer votre identité.

Concernant la carte Bimpli CADO « Le Pot Commun » l'identification du porteur est systématique dès lors que le chargement de la carte Bimpli CADO « Le Pot Commun » dépasse 50 euros.

La monnaie électronique est émise sans délai contre la remise des fonds.

CONSULTATION DU SOLDE DE LA CARTE ET COMMUNICATION AVEC L'EMETTEUR

Le solde de la Carte ainsi que les dernières transactions effectuées avec la Carte sont consultables :

- gratuitement (hors coûts de connexion Internet) sur le Site sur lequel vous devez vous enregistrer préalablement;
- en contactant le 01 77 86 21 21 (prix d'un appel local). Pour consulter le solde et les dernières opérations, communiquez le numéro à 16 chiffres figurant au verso de la Carte ainsi que la date de validité de la Carte.

De manière générale, vous pouvez adresser toutes questions ou réclamation à l'Emetteur :

- soit en complétant le formulaire « Contactez-nous » sur www.cadostore.com
- soit par téléphone :  APPEL NON SURTAXÉ

En cas d'utilisation du réseau Internet dans le cadre de la gestion de la Carte, vous reconnaissez avoir connaissance :

- de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour activer ou consulter les informations relatives à la Carte;
- de la fiabilité technique relative des transmissions de données de l'Internet, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, pouvant parfois être saturées. L'Émetteur ne saurait dès lors être tenu pour responsable des difficultés d'accès ou d'une impossibilité momentanée pour vous d'activer la Carte ou d'en consulter le solde par voie électronique pour des raisons indépendantes de la volonté de l'Émetteur.

REMBOURSEMENT DE LA CARTE

Le remboursement est effectué à la valeur nominale des unités de monnaie électronique, sous réserve des frais de remboursement et des opérations en cours.

Modalités de remboursement

Toute demande de remboursement du solde de la Carte devra être adressée par écrit à l'aide du formulaire en ligne sur le Site, envoyé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, à l'adresse suivante : BPCE PAYMENT SERVICES - Service Carte Prépayée - BP 4 - 75060 Paris Cedex 02.

Vous devez indiquer dans la demande de remboursement si vous souhaitez un remboursement par virement bancaire ou en espèces.

La demande devra comporter la mention de vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse postale) et être accompagnée des pièces justificatives suivantes :

- la Carte faisant l'objet du remboursement préalablement sectionnée,
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois,
- le numéro IBAN (figurant sur votre Relevé d'Identité Bancaire) d'un compte ouvert en France exclusivement si vous souhaitez un remboursement par virement bancaire.

Si vous demandez à être remboursé en espèces, vous devrez communiquer la copie d'une pièce d'identité en cours de validité et l'Emetteur pourra vous adresser un mandat postal ou recourir à tout autre service de transmission de fonds permettant le retrait en espèces.

En raison des dispositions relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, l'Emetteur se réserve le droit de subordonner le remboursement à la fourniture de tout autre document permettant de vérifier ou confirmer votre identité ou la licéité de l'opération.

Le remboursement vous sera adressé sous 10 jours ouvrés pour un remboursement par virement et sous 20 jours ouvrés pour un remboursement en espèces à compter de la réception du formulaire de remboursement dûment renseigné accompagné de toutes les pièces justificatives demandées.

Frais de remboursement

L'Emetteur facturera des frais de traitement de dix-sept euros et cinquante centimes (17,50 € TTC) pour toute demande de remboursement du solde de la Carte par virement ou en espèces avant l'expiration de la Carte ou au-delà d'un délai d'un (1) an et un (1) jour suivant la date d'expiration de la Carte, ou en cas de résiliation des présentes CGU avant le terme.

Dans le cas d'une demande avant l'expiration de la Carte ou au-delà d'un délai d'un (1) an et un (1) jour suivant la date d'expiration de la Carte, ou en cas de résiliation des présentes CGU avant leur terme, le coût d'affranchissement ne pourra pas être remboursé.

Le remboursement du solde de la Carte s'effectue sans frais à la date d'expiration de la Carte et pendant une durée d'un (1) an et un (1) jour suivant cette date. En cas de demande durant cette période, vous pouvez demander le remboursement du coût d'affranchissement du courrier contenant la Carte, le formulaire et les éventuelles pièces justificatives.

Par ailleurs, des frais de gestion pour Carte inactive de trois euros (3€ TTC) (toutes taxes comprises) par mois seront appliqués à compter du 13^e mois suivant l'expiration de la validité de la Carte.

Vous acceptez expressément que l'ensemble de ces frais soient déduits par compensation du solde de la Carte.

PERTE ET VOL DE LA CARTE

En cas de perte ou de vol de votre Carte vous pouvez demander sa mise en opposition sur le Site dans l'espace dédié à cet effet à la condition de vous être préalablement enregistré.

Vous devez demander la mise en opposition de votre Carte sans délai après avoir eu connaissance de la perte ou du vol.

Vous recevrez une nouvelle Carte chargée du solde restant au moment de la mise en opposition, sous réserve que le solde de la Carte mise en opposition soit supérieur à un montant de onze (11) Euros et que la durée de validité restante de la Carte perdue ou volée soit supérieure ou égale à 10 jours ouvrés. Vous acceptez expressément que les frais de réédition de la Carte dont le montant forfaitaire est de 10

€ (frais de port inclus) soient déduits du solde de la Carte perdue ou volée au moment de la mise en opposition. Cette nouvelle Carte aura une date d'expiration identique à la Carte que vous aurez déclarée perdue ou volée.

RECLAMATIONS

L'Emetteur exclut toute responsabilité quant aux biens ou prestations réglés au moyen de la Carte et fournis par les Commerçants. Il vous appartient de résoudre auprès du Commerçant tout litige de toute nature au sujet des biens ou des services. En aucun cas, la responsabilité de l'Émetteur ne pourra être recherchée concernant les litiges avec les Commerçants.

Les transactions enregistrées par les systèmes informatiques de l'Emetteur valent preuve des transactions effectivement réalisées au moyen de la Carte.

En cas de contestation du solde de la Carte consécutivement à son utilisation, vous pouvez adresser, dans un délai de 13 mois à compter de la date de la transaction contestée, un courrier par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : BPCE PAYMENT SERVICES - Service Carte Prépayée - BP 4 - 75060 Paris Cedex 02.

Les opérations frauduleuses pourront vous être remboursées sous réserve de la production des justificatifs suivants : justificatif d'achat de la Carte ; justificatifs des transactions déjà réalisées par vous au moyen de la Carte, copie d'une pièce d'identité valide (carte d'identité ou de séjour ou passeport) et justificatif de domicile à votre nom.

En cas de litige persistant avec l'Emetteur, vous avez la possibilité de saisir par courrier un médiateur indépendant à l'adresse suivante : Monsieur Le Médiateur auprès de la FBF – CS N°151 – 75422 Paris Cedex 09. Vous conserverez toutes autres voies d'actions légales à votre disposition.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de l'exécution des prestations mentionnées dans les présentes CGU, BIMPLI recueille et traite des données à caractère personnel vous concernant et concernant les personnes physiques intervenant dans le cadre de la relation.

Les informations vous expliquant pourquoi et comment ces données sont utilisées, combien de temps elles seront conservées ainsi que les droits dont vous disposez sur vos données figurent dans notre Notice d'information sur le traitement des données à caractère personnel. Vous pouvez y accéder à tout moment sur notre site internet à l'adresse suivante : <https://www.cadostore.com/protection-des-donnees-personnelles>.

BIMPLI communiquera en temps utile les évolutions apportées à ces informations.

MODIFICATION DES CGU

En cas de modification des CGU par l'Emetteur, les nouvelles CGU seront consultables sur le Site au moins deux (2) mois avant leur entrée en vigueur.

Pendant ce délai de deux (2) mois vous aurez la possibilité de contester les nouvelles CGU par écrit à l'adresse suivante : BPCE PAYMENT SERVICES - Service Carte Prépayée - BP 4 - 75060 Paris Cedex 02.

Cette contestation vaudra résiliation des CGU. A défaut de contestation durant ce délai de deux (2) mois, vous serez réputé avoir accepté les modifications proposées.



LANGUE ET LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont rédigées en langue française et sont régies par le droit français.